

# BlueJeans Telehealth

Solução de telessaúde virtual fácil de usar para melhorar os resultados de pacientes

BlueJeans Telehealth é uma maneira simples e inteligente dos provedores atenderem seus pacientes através de vídeo. Mapeando a experiência do usuário para fluxos de trabalho de equipes médicas, o BlueJeans Telehealth ajuda a replicar a experiência em encontros de assistência no local e interações com pacientes enquanto também oferece a flexibilidade da assistência virtual.

O BlueJeans Telehealth foi criado para ajudar a melhorar a experiência dos pacientes e provedores com interfaces fáceis de usar, funcionalidade de entrada rápida e recursos que ajudam a promover encontros de sucesso. Os pacientes podem se consultar com provedores de suas casas ou qualquer local remoto através de seus computadores ou dispositivos móveis. A interoperabilidade do Registro de saúde eletrônico (EHR) permite um agendamento em tempo real e fornece capacidades de check-in e entrada rápidos. A integração com serviços de intérpretes médicos faz com que pacientes e provedores se comuniquem com confiança independentemente das barreiras do idioma. Criado na principal plataforma de videoconferência BlueJeans com recursos como vídeo HD e Dolby Audio®, o BlueJeans Telehealth ajuda os pacientes e provedores a obterem o máximo de suas visitas virtuais.

## Recursos do BlueJeans Telehealth

Seguem alguns dos recursos que fazem do BlueJeans Telehealth uma grande experiência para pacientes e provedores:

**Modo de entrada rápida.** Facilita as visitas por vídeo para provedores e pacientes, sem a necessidade de downloads. Entre através de navegadores de internet de qualquer computador ou dispositivo móvel.

**Integração HER.** Oferece ao paciente e provedor o acesso ao BlueJeans Telehealth de fluxos de trabalho EHR existentes com suporte dedicado para integração e implementação.

**Experiência de chegada do paciente.** Uma experiência de chegada de pré-visita personalizada reflete uma visita presencial ao oferecer opções virtuais para captação de sintomas e materiais educacionais.

**Integração do intérprete.** Oferece serviços de intérprete médico a partir dos Serviços de Idioma AMN (anteriormente Stratus), LanguageLine Solutions e Voyce, abrangendo mais de 200 idiomas, incluindo a linguagem americana de sinais.



## Casos de uso do BlueJeans Telehealth

Vemos muitas oportunidades de usar a telessaúde para melhorar a eficiência e o acesso à assistência médica. Seguem algumas possibilidades:

**Visitas remotas agendadas.** Amplia ou substitui acompanhamentos e visitas de pacientes presenciais de baixa à média acuidade e com eficientes visitas baseadas em vídeo.

**Visitas ad hoc.** Oferece opções de horários comerciais ou depois do horário onde pacientes (ou outros provedores) podem participar ad hoc; isso proporciona conveniência para pacientes e ajuda provedores a evitarem perder a visibilidade se um paciente for para uma unidade de saúde de emergência.

**Vídeo de família dentro da sala.** Conecta membros da família impacientes com médicos e equipes através de colaboração de vídeo entregue na sala do paciente através de monitores de infoentretenimento ou dispositivos do lado da cama.

**Colaboração virtual.** Permite discussões de equipes médicas baseadas em vídeo para fóruns sobre tumores, planejamento de tratamento e revisão de caso do paciente.

**Educação clínica.** Fornece acesso por vídeo a conferências, ensino contínuo e outros eventos digitais para dar suporte a painéis clínicos, palestras e sessões.

**Grupos de apoio de pacientes.** Coordena grupos virtuais de apoio de paciente por vídeo (mães de primeira viagem, luto, gerenciamento de doença etc.).

**Treinamento clínico remoto.** Oferece treinamento para equipe clínica remota e observação cirúrgica, ensino contínuo, planejamento pré-cirúrgico e ensino de residente/estagiário.

**Triagem EMS em campo.** Oferece triagem de rota e colaboração de caso com um clínico ou médico de emergência remoto.

**Consultas clínicas.** Fornece apoio de lactação, consultas nutricionais, treinamento de diabetes, excursões de pré-estudo ou pré-cirúrgicas, verificações de RPM, aconselhamento de saúde mental etc.

## Segurança integrada

Você pode ter a confiança de que está protegendo informações vitais de pacientes e funcionários com o BlueJeans Telehealth. A BlueJeans possui um programa HIPAA projetado para atender todas as exigências aplicáveis sob as Regras de segurança em relação à confidencialidade, integridade e disponibilidade de Informações de Saúde Protegidas (PHI) eletrônicas. Os provedores podem se sentir seguros com os recursos integrados como a criptografia de nível empresarial para auxiliar as exigências HIPAA para dados em trânsito e dados fixos, bem como uma infraestrutura de rede totalmente redundante. As medidas de segurança incluem:

**Prontidão à HIPAA.** A solução atende todas as exigências aplicáveis de informações de saúde protegidas eletrônicas (ePHI) delineadas sob a regra de privacidade e segurança HIPAA.

**Avaliação terceirizada.** A BlueJeans foi rigorosamente avaliada em relação a cada Especificação da Implementação e Padrão HIPAA por um avaliador terceirizado independente.

**Criptografia.** A BlueJeans utiliza a criptografia AES 256-bit nos dados em trânsito e fixos.

**Certificado.** A BlueJeans by Verizon executará um acordo associado de negócios (BAA) com clientes para satisfazer as exigências da Regra de segurança HIPAA.

## COMO COMPRAR

BlueJeans Telehealth é vendido com uma licença de software anual em um modelo host por nome ou por visita. [Entre em contato](#) com um especialista BlueJeans Telehealth para saber mais.

## SERVIÇO E SUPORTE

A BlueJeans oferece abrangentes serviços técnicos, de treinamento e de implementação para você entregar uma assistência virtual da maneira que funcione melhor para a sua organização.