

# BlueJeans Command Center

Inteligência e análises de reuniões para maximizar a produtividade e eficiência do local de trabalho

O BlueJeans Command Center traz análises de reuniões históricas e em tempo real em todos os BlueJeans Meetings, Rooms e Events por toda a empresa. Com insights e inteligência de serviço disponíveis para equipes de helpdesk, administradores de TI e líderes seniores, as organizações podem rapidamente trazer problemas para serem resolvidos e tomar decisões mais inteligentes e informadas.

## Inteligência de serviço para todas as reuniões, salas e eventos da organização

O BlueJeans Command Center ajuda as empresas a consolidarem e manter a gerenciabilidade e escalabilidade de sua infraestrutura de soluções para reuniões. Com a BlueJeans, a inteligência necessária para monitorar, manter e melhorar as reuniões, salas e eventos na empresa está disponível prontamente.

## Visualização de dados históricos e em tempo real

O BlueJeans Command Center inclui um painel interativo relatando mais de 70 métricas de desempenho para medir a qualidade, adoção e utilização do serviço, e outras métricas-chave. Também estão incluídas ferramentas como calculadora ROI, visualizações de dados, distribuição geográfica e de endpoint, geração de relatório histórico, notificações de alerta proativo, relatórios programados mensais, APIs e a capacidade de exportar dados.

## Maximize a eficiência de reuniões e tome melhores decisões mais rapidamente

O BlueJeans Command Center ajuda os administradores de TI e equipe de helpdesk a identificar e resolver facilmente problemas potenciais, melhorando a produtividade e eficiência do local de trabalho. O upgrade do Command Center Live agrega recursos ricos para monitorar e gerenciar reuniões ao vivo em tempo real com métricas de qualidade completas e controles de moderação.



Desenvolvido por mais de 70 métricas de rede, endpoint e reuniões, o BlueJeans Command Center conta com um painel interativo e relatórios muito detalhados.

## RECURSOS-CHAVE

### Recursos do Command Center Analytics

- **Painel de implementação**  
Visualize status, utilização, conexões concorrentes e distribuição geográfica.
- **Relatórios mensais agendados**  
Receba um relatório mensal em PDF sobre uso e tendências automaticamente em sua caixa de entrada.
- **Relatórios históricos**  
Métricas de desempenho para todas as reuniões, salas, eventos, endpoint e participante.
- **Métricas de qualidade**  
Gráficos de métricas de qualidade como taxa de bit, jitter e packet loss para cada link ativo.
- **Exportar dados**  
Exporte dados no formato CSV para mais análises.
- **Suporte API**  
Compartilhe dados com facilidade com outros sistemas empresariais.
- **Calculadoras de ROI**  
Dimensione reduções em emissões de carbono e despesas de viagem.
- **Estatísticas ao vivo de atualização automática**  
Fique em dia com dados de desempenho atualizados automaticamente.

### Recursos do Command Center Live

- **Métricas em tempo real**  
Visualize métricas de reuniões ao vivo, salas e eventos conforme os detalhes do participante e status de registro.
- **Alertas em tempo real**  
Tenha notificações quando os participantes fizerem feedback para que problemas possam ser resolvidos rapidamente.
- **Controles de reunião ao vivo**  
Monitore, modere e gerencie importantes reuniões de qualquer lugar.
- **Alertas de qualidade**  
Receba notificações proativas quando as reuniões passarem por perda de qualidade.

### Casos de uso do Command Center

- **Status visto com facilidade**  
Gráficos e tabelas dinâmicos retratam as taxas de adoção do usuário, distribuição geográfica e utilização de recursos.
- **Monitoramento e segurança**  
Bloqueie qualquer reunião ao vivo e remova qualquer participante para garantir a privacidade e segurança.
- **Serviço superior**  
Layouts, ligar e desligar áudio e vídeo e monitorar métricas de Qualidade de experiência (QoE) para cada participante.
- **Planejamento de recurso**  
Identifique tendências para fazer investimentos proativos em recursos de rede, treinamento de usuário e capacidade de serviço.
- **Resolução de problemas**  
Responda a solicitações de resposta em tempo real, identifique exceções de serviço e conduza análises de causa raiz para identificar problemas em endpoints, conexões de rede ou localizações.
- **Retorno sobre investimento**  
Quantifique reduções em viagem e emissões de carbono, e monitore a adoção pelo usuário e localização.



The screenshot shows an 'Alerts' window with a table of active alerts. The table has three main columns: TYPE, RECIPIENTS, and STATUS. Each row represents an alert and includes an 'EDIT' and 'DELETE' button. At the bottom of the window, there is a 'CREATE NEW ALERT' button.

TYPE	RECIPIENTS	STATUS		
Rating Upto 3	abc@email1.com	ACTIVE	EDIT	DELETE
Rating Upto 2	defg@email2.com	ACTIVE	EDIT	DELETE
Rating Upto 1	hijkl@email3.com	ACTIVE	EDIT	DELETE
Rating Upto 4	lmnop@email4.com	ACTIVE	EDIT	DELETE