

# BlueJeans Telehealth

Une solution de télésanté virtuelle facile à utiliser pour améliorer le sort des patients

BlueJeans Telehealth est un moyen simple et intelligent pour les prestataires de voir les patients par vidéo. En faisant correspondre l'expérience de l'utilisateur aux flux de travail de l'équipe clinique, BlueJeans Telehealth permet de reproduire les rencontres de soins sur site et les interactions avec les patients tout en offrant la flexibilité des soins virtuels.

La plateforme BlueJeans Telehealth est conçue pour améliorer l'expérience des patients et des prestataires grâce à des interfaces faciles à utiliser, des fonctions d'inscription rapide et des options qui contribuent à des rencontres réussies. Les patients peuvent consulter des prestataires depuis leur domicile ou tout autre lieu distant par l'intermédiaire de leur ordinateur ou leurs périphériques mobiles. L'interopérabilité des dossiers médicaux électroniques (DME) permet de planifier en temps réel et offre des fonctions d'enregistrement et de connexion rapides. L'intégration avec les services d'interprétation médicale permet aux prestataires et aux patients de communiquer de manière fiable, sans barrières linguistiques. Basée sur la plateforme de visioconférence BlueJeans, avec des fonctionnalités telles que la vidéo Haute Définition et Dolby Audio®, BlueJeans Telehealth permet aux patients et aux prestataires de tirer le meilleur parti de leurs visites virtuelles.

## Les fonctionnalités de BlueJeans Telehealth

Voici quelques-unes des fonctionnalités qui font de BlueJeans Telehealth une expérience exceptionnelle pour les patients et les prestataires:

**Le mode de connexion rapide.** Facilite les visites vidéo pour les prestataires et les patients, sans aucun téléchargement obligatoire. Participez par le biais de navigateurs Web à partir de n'importe quel ordinateur de bureau ou périphérique mobile.

**L'intégration des DME.** Permet aux patients et aux prestataires d'accéder à BlueJeans Telehealth à partir du processus des DSE existants, avec une assistance dédiée à l'intégration et au déploiement.

**L'accueil des patients.** L'accueil pré-visite personnalisé est similaire à celui d'une visite en personne, offrant des options virtuelles pour la capture des symptômes et les explications au patient.

**L'intégration des services d'interprétation.** Offre des services d'interprétation médicale provenant de AMN Language Services (anciennement Stratus), LanguageLine Solutions et Voyce, couvrant plus de 200 langues, y compris la langue des signes américaine.



## Les cas d'utilisation de BlueJeans Telehealth

Il existe de nombreuses possibilités d'utiliser la télésanté pour améliorer l'accès et l'efficacité des soins de santé. Voici quelques exemples :

**La planification des télévisites.** Augmenter ou remplacer les visites et les suivis des patients en personne de faible à moyenne gravité par des visites vidéo.

**Les visites ad hoc.** Proposer des visites pendant les heures de bureau ou des options en dehors de celles-ci où les patients (ou d'autres prestataires) peuvent se joindre aux visites ad hoc ; pratique pour les patients, cela permet aux prestataires de rester informés si un patient se rend dans un établissement de soins d'urgence.

**La vidéo en chambre pour la famille.** Connecter les membres de la famille des patients hospitalisés avec les médecins et le personnel grâce à une collaboration vidéo dans la chambre du patient par l'intermédiaire de moniteurs d'infodivertissement ou d'appareils de chevet.

**La collaboration virtuelle.** Mettre en place des tables rondes d'équipes cliniques basées sur la vidéo pour les réunions de médecins, la planification des traitements et l'examen des cas des patients.

**La formation clinique.** Offre un accès vidéo aux conférences, à la formation continue et à d'autres événements numériques pour soutenir les panels cliniques, les conférences et les sessions.

**Les groupes de soutien aux patients.** Coordonner des groupes virtuels de soutien aux patients par vidéo (nouvelles mères, deuil, gestion de la maladie, etc.).

**La formation clinique distancielle.** Assurer la formation à distance de l'équipe clinique et l'observation du bloc opératoire, la formation continue, la planification pré-chirurgicale et la formation des internes et des stagiaires.

**Le triage des ambulances sur le terrain.** Proposer un triage en cours de route et une collaboration avec un médecin ou un clinicien des urgences à distance.

**Les consultations cliniques.** Offre un soutien à l'allaitement, des consultations diététiques, une formation sur le diabète, une visite pré-chirurgicale ou pré-étude, des surveillances de patients à distance, des conseils en matière de santé mentale, etc.

## La sécurité intégrée

Avec BlueJeans Telehealth, vous pouvez être sûr que vous protégez les informations vitales des patients et des employés. BlueJeans dispose d'un programme HIPAA conçu pour répondre à toutes les exigences applicables en vertu de la règle de sécurité concernant la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des renseignements personnels sur la santé conservés de manière électronique. Les prestataires peuvent être garantis d'une entière sécurité grâce à des fonctions intégrées telles que le cryptage de niveau entreprise, pour répondre aux exigences HIPAA pour les données en transit et les données au repos, ainsi qu'une infrastructure réseau entièrement redondante. Les mesures de sécurité comprennent :

**La conformité à la loi HIPAA.** La solution répond à toutes les conditions applicables en matière de protection des renseignements sur la santé conservés de manière électronique (ePHI) définies par les règles de confidentialité et de sécurité HIPAA.

**Le contrôle d'un tiers.** La plateforme BlueJeans a été rigoureusement examinée par rapport à chaque norme et spécification de mise en œuvre HIPAA par un évaluateur tiers indépendant.

**Le cryptage.** BlueJeans utilise un cryptage AES 256 bits sur les données en transit et celles au repos.

**L'attestation.** BlueJeans de Verizon signera un accord de partenariat (business associate agreement - BAA) avec les clients afin de satisfaire aux conditions de la règle de sécurité HIPAA.

## ACHETER BLUEJEANS TELEHEALTH

La solution BlueJeans Telehealth est vendue sous forme de licence logicielle annuelle dans un modèle par visite ou par hôte nommé. Pour en savoir plus [contactez](#) un spécialiste BlueJeans Telehealth.

## LE SERVICE & L'ASSISTANCE

BlueJeans offre des services techniques, de formation et de déploiement complets afin que vous puissiez fournir des soins virtuels de la manière qui convient le mieux à votre organisation.