

# BlueJeans Telehealth

Eine benutzerfreundliche virtuelle telemedizinische Lösung zur Verbesserung der Behandlungserfolge bei Patienten\*

BlueJeans Telehealth ist eine einfache und intelligente Möglichkeit für Dienstleister, sich mit Patienten über Video zu treffen. BlueJeans Telehealth stimmt die Benutzererfahrung auf die Arbeitsabläufe des klinischen Teams ab und trägt so dazu bei, die Erfahrung einer Behandlung in der Praxis und eines persönlichen Termins zu replizieren, während sie gleichzeitig die Flexibilität einer virtuellen Versorgung bietet.

BlueJeans Telehealth wurde entwickelt, um die Erfahrungen von Patienten und Dienstleistern durch einfach zu bedienende Benutzeroberflächen, Schnellverbindungsfunktionen sowie Funktionen zur Förderung erfolgreicher Behandlungsgespräche zu verbessern. Patienten können sich von zu Hause oder einem beliebigen anderen Ort aus über ihren Computer oder ein mobiles Gerät mit dem Dienstleister austauschen. Die Interoperabilität mit elektronischen Patientenakten (EHR) ermöglicht eine Terminplanung in Echtzeit und bietet Funktionen zum schnellen Anmelden und Teilnehmen. Die Integration mit medizinischen Dolmetscherdiensten sorgt dafür, dass Dienstleister und Patienten trotz Sprachbarrieren zuverlässig miteinander kommunizieren können. BlueJeans Telehealth basiert auf der zentralen BlueJeans-Videokonferenzplattform mit Funktionen wie HD-Video und Dolby Audio® und ermöglicht es Patienten und Dienstleistern, ihre virtuellen Konsultationen bestmöglich zu nutzen.

## Funktionen der BlueJeans Telehealth

Im Folgenden sind einige der Funktionen aufgeführt, die BlueJeans Telehealth für Patienten und Dienstleister attraktiv machen:

**Schnellverbindungsmodus.** Macht Videokonsultationen für Dienstleister und Patienten einfach, ohne dass Downloads erforderlich sind. Die Teilnahme ist über einen Webbrowser von jedem Desktop- oder Mobilgerät aus möglich.

**Integration der elektronischen Patientenakte.** Ermöglicht Patienten und Dienstleistern den Zugang zu BlueJeans Telehealth über bestehende Gesundheitsdaten, die integriert und bereitgestellt werden können.

**Relevanz der Zielseite für Patienten.** Die anpassbare Zielseite, die Patienten vor dem Termin besuchen, vermittelt den Eindruck einer persönlichen Konsultation, indem sie virtuelle Optionen für die Erfassung von Symptomen und Informationsmaterial bietet.

**Integration von Dolmetschern.** Bietet medizinische Dolmetscherdienste von AMN Language Services (ehemals Stratus), LanguageLine Solutions und Voyce, die mehr als 200 Sprachen abdecken, einschließlich der amerikanischen Gebärdensprache.



## Anwendungsfälle für BlueJeans Telehealth

Es gibt viele Nutzungsmöglichkeiten für die Telemedizin, um den Zugang zu und die Effizienz von Gesundheitsdiensten zu verbessern. Hier sind einige Möglichkeiten:

**Telemedizinische Visiten.** Ergänzen oder ersetzen Sie persönliche Termine und Nachsorgeuntersuchungen, die nur geringfügig oder mäßig dringlich sind, durch effektive, videobasierte Konsultationen.

**Ad-hoc-Konsultationen.** Bieten Sie Sprechzeiten oder Termine außerhalb der Geschäftszeiten an, die Patienten (oder andere Dienstleister) ad hoc wahrnehmen können; das ist praktisch für Patienten und ermöglicht Dienstleistern, Patienten im Blick zu behalten, wenn sie in einem dringenden Fall eine Versorgungseinrichtung aufsuchen.

**Integration der Familie in das Behandlungszimmer.** Verbinden Sie Familienangehörige im Behandlungszimmer während der Visite mit Ärzten und Personal über Videokollaboration, die über Infotainment-Monitore oder Geräte am Bett stattfindet.

**Virtuelle Zusammenarbeit.** Ermöglichen Sie videobasierte klinische Teambesprechungen für Tumorboards, Behandlungsplanung und die Besprechung von Patientenfällen.

**Klinische Fortbildung.** Bieten Sie Zugang zu Videos von Konferenzen, Fortbildungen und anderen digitalen Veranstaltungen, um klinische Diskussionsrunden, Plenarvorträge und Sitzungen zu unterstützen.

**Selbsthilfegruppen für Patienten.** Koordinieren Sie virtuelle Video-Selbsthilfegruppen für Patienten (frischgebackene Mütter, Trauernde, Krankheitsmanagement usw.).

**Klinische Fernausbildung.** Stellen Sie Fernschulungen für klinische Teams und Operationssaalbeobachtungen, Weiterbildung, präoperative Planung und Ausbildung von Assistenzärzten und Ärzten bereit.

**Notfall-Triage vor Ort.** Bieten Sie unterwegs Triage und Zusammenarbeit mit einem Notarzt oder einem Kliniker an.

**Klinische Konsultationen.** Bieten Sie Unterstützung beim Stillen, bei der Ernährungsberatung, Diabetesschulung, Beratung vor chirurgischen Eingriffen oder Tests, Fernüberwachung von Patienten, psychologische Beratung usw.

\* Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird in diesem Text nur die männliche Form verwendet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für beide Geschlechter.

## Integrierte Sicherheit

Sie können sicher sein, dass Sie mit BlueJeans Telehealth wichtige Patienten- und Mitarbeiterdaten schützen. BlueJeans verfügt über ein HIPAA-Programm, das alle geltenden Anforderungen der Sicherheitsregeln in Bezug auf Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von elektronischen geschützten Gesundheitsinformationen erfüllt. Integrierte Funktionen wie die Verschlüsselung auf Unternehmensniveau, die die HIPAA-Anforderungen sowohl für Daten bei der Übertragung als auch bei der Speicherung unterstützt, sowie eine vollständig redundante Netzwerkinfrastruktur bieten Dienstleistern Sicherheit. Die Sicherheitsmaßnahmen umfassen:

**HIPAA-Fähigkeit.** Die Lösung erfüllt alle geltenden Anforderungen für geschützte elektronische Gesundheitsinformationen (ePHI), die in der HIPAA-Datenschutz- und Sicherheitsrichtlinie festgelegt sind.

**Überprüfung durch Dritte.** BlueJeans wurde von einem unabhängigen Gutachter eingehend gemäß aller HIPAA-Standards und Implementierungsspezifikationen geprüft.

**Verschlüsselung.** BlueJeans verwendet eine AES-256-Bit-Verschlüsselung für Daten bei der Übertragung und bei der Speicherung.

**Beglaubigung.** BlueJeans by Verizon schließt mit seinen Kunden eine Geschäftspartnervereinbarung (BAA) ab, um die Anforderungen der HIPAA-Sicherheitsregeln zu erfüllen.

## KAUFMÖGLICHKEITEN

BlueJeans Telehealth wird als jährliche Softwarelizenz in zwei Modellen verkauft: je Termin oder je benanntem Host. [Kontaktieren Sie](#) einen BlueJeans Telehealth-Spezialisten, um mehr zu erfahren.

## SERVICE & UNTERSTÜTZUNG

BlueJeans bietet umfassende technische Unterstützung, Schulungen und Implementierungsdienste, damit Sie die virtuelle Versorgung auf eine für Ihre Organisation am besten geeignete Weise anbieten können.