

Das BlueJeans Command Center Analytics und Live

Analysen und Informationen zu Videokonferenzen zur Maximierung der Effizienz und Produktivität am Arbeitsplatz

Das BlueJeans Command Center liefert historische und Echtzeit-Analysen für alle BlueJeans-Videokonferenzen, Räume und Veranstaltungen im gesamten Unternehmen. Mithilfe von Service-Informationen und Einblicken, die Helpdesk-Mitarbeitern*, IT-Administratoren und leitenden Angestellten zur Verfügung stehen, können Organisationen Probleme schnell lösen und intelligentere, fundiertere Entscheidungen treffen.

Serviceinformationen zu allen Videokonferenzen, Räumen und Veranstaltungen Ihrer Organisation

Das BlueJeans Command Center hilft Unternehmen bei der Konsolidierung und Aufrechterhaltung der Verwaltbarkeit und Skalierbarkeit der Infrastruktur ihrer Videokonferenzlösungen. Mit dem BlueJeans Command Center Analytics haben Sie unmittelbaren Zugriff auf Informationen, die Sie benötigen, um Videokonferenzen, Räume und Veranstaltungen unternehmensweit zu überwachen, zu betreiben und zu verbessern.

Echtzeit- und historische Visualisierung von Daten

Das BlueJeans Command Center Analytics enthält ein interaktives Dashboard mit über 70 Leistungskennzahlen zur Messung von Servicequalität, Nutzung, Auslastung und anderen wichtigen Leistungsmerkmalen. Ebenfalls enthalten sind Tools wie ein Rentabilitätsrechner, Datenvisualisierungen, geografische und Endpunkt-Verteilungen, die Erstellung historischer Berichte, proaktive Warnhinweise, monatliche Berichte, APIs und die Möglichkeit, Daten zu exportieren.

Maximieren Sie die Effizienz von Videokonferenzen und treffen Sie schneller bessere Entscheidungen

Das BlueJeans Command Center hilft IT-Administratoren und Helpdesk-Mitarbeitern, potenzielle Probleme leicht zu erkennen und zu beheben und so die Effizienz und Produktivität am Arbeitsplatz zu erhöhen. Das Command Center Live bietet darüber hinaus umfangreiche Funktionen zur Überwachung und Verwaltung von Live-Videokonferenzen in Echtzeit mit vollständigen Qualitätsmetriken und Kontrollen für die Moderation.



Das BlueJeans Command Center verfügt über mehr als 70 Videokonferenz-, Endpunkt- und Netzwerkmetriken und bietet ein interaktives Dashboard und detaillierte Berichte.

DIE WICHTIGSTEN FUNKTIONEN

Command Center Analytics

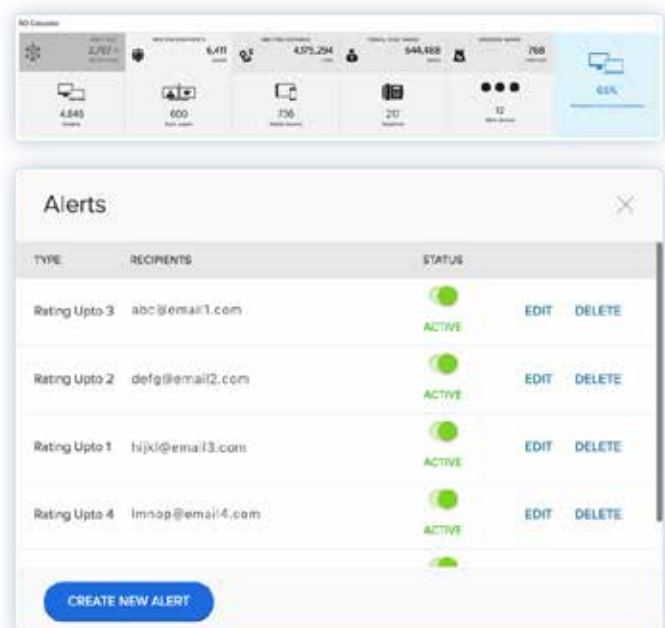
- **Einsatz-Dashboard**
Anzeige des Status, der Auslastung, zeitgleicher Verbindungen und der geografischen Verteilung.
- **Monatliche Berichte**
Automatische monatliche PDF-Berichte über Nutzung und Trends automatisch in Ihrem Posteingang.
- **Historische Berichte**
Leistungskennzahlen für alle Videokonferenzen, Räume, Veranstaltungen, Endpunkte und Teilnehmer.
- **Qualitätsmetriken**
Grafische Darstellung von Qualitätsmetriken wie Bitrate, Jitter und Paketverlust für jede aktive Verbindung.
- **Daten-Export**
Export von Daten im CSV-Format zur weiteren Analyse.
- **API-Unterstützung**
Einfacher Austausch von Daten mit anderen Unternehmenssystemen.
- **Rentabilitätsrechner**
Messen Sie die Reduktion von CO2-Emissionen und Reisekosten.
- **Automatisch aktualisierte Live-Statistiken**
Bleiben Sie mit automatisch aktualisierten Leistungsdaten auf dem Laufenden.

Command Center Live

- **Echtzeit-Metriken**
Sehen Sie sich Metriken von Live-Videokonferenzen, Räumen und Veranstaltungen an, wie etwa Teilnehmerdetails und Aufzeichnungsstatus.
- **Echtzeitwarnungen**
Erhalten Sie Benachrichtigungen, wenn Teilnehmer Feedback geben, damit Probleme schnell behoben werden können.
- **Live Meeting Kontrollen**
Überwachen, moderieren und verwalten Sie wichtige Videokonferenzen von jedem beliebigen Ort aus.
- **Qualitätswarnungen**
Erhalten Sie proaktive Benachrichtigungen, wenn in Videokonferenzen Qualitätsverluste auftreten.

Anwendungsfälle des Command Centers

- **Status auf einen Blick**
Dynamische Diagramme und Grafiken zeigen die Nutzungsraten, die geografische Verteilung und die Ressourcennutzung an.
- **Überwachung und Sicherheit**
Sperren Sie eine Live-Videokonferenz oder entfernen Sie beliebige Teilnehmer, um die Privatsphäre und Sicherheit zu gewährleisten.
- **VIP-Service**
Verschieben Sie Layouts, schalten Sie Audio und Video ein und aus, und überwachen Sie die Metriken der Erlebnisqualität für jeden Teilnehmer.
- **Ressourcenplanung**
Erkennen Sie Trends, um proaktiv in Netzwerkressourcen, Anwenderschulungen und Servicekapazitäten zu investieren.
- **Fehlerbehebung**
Beantworten Sie Support-Anfragen in Echtzeit, erkennen Sie Service-Ausfälle und führen Sie eine Ursachenanalyse durch, um problematische Endpunkte, Netzwerkverbindungen oder Standorte zu identifizieren.
- **Kapitalrendite**
Quantifizieren Sie die Reduzierung von Geschäftsreisen und CO2-Emissionen und verfolgen Sie die Nutzung nach Anwendern und Standorten.



* Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird in diesem Text nur die männliche Form verwendet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.