

Le Command Center de BlueJeans

La combinaison de l'analyse et de la veille pour optimiser l'efficacité et la productivité du lieu de travail

Le Command Center de BlueJeans fournit des analyses et des historiques en temps réel pour toutes les réunions, salles et événements BlueJeans dans l'ensemble de l'entreprise. Grâce aux services de renseignements et de perspectives disponibles pour le personnel du service d'assistance, les administrateurs informatiques et les dirigeants, les entreprises peuvent rapidement résoudre les problèmes et prendre des décisions plus intelligentes et plus éclairées.

Les renseignements de services pour toutes les réunions, salles et événements de votre organisation

Le Command Center de BlueJeans aide les entreprises à consolider et à maintenir la gestion et l'évolutivité de leur infrastructure de solutions de réunion. Avec BlueJeans, les renseignements requis pour surveiller, maintenir et améliorer les réunions, les salles et les événements à travers l'entreprise sont facilement disponibles.

Le visionnement en temps réel et historique des données

Le Command Center de BlueJeans comprend un tableau de bord interactif présentant plus de 70 indicateurs de performance pour mesurer la qualité de service, l'adoption, l'utilisation et d'autres indicateurs clés. Sont également inclus des outils tels qu'un calculateur de retour sur investissement, des visionnements de données, des répartitions géographiques et de périphériques, la génération de rapports historiques, des notifications d'alerte proactives, des rapports mensuels programmés, des interfaces de programmation (API) et la possibilité d'exporter des données.

Optimiser l'efficacité des réunions et prendre de meilleures décisions plus rapidement

Le Command Center de BlueJeans aide les administrateurs TI et le personnel du service d'assistance à identifier et à résoudre facilement les problèmes potentiels, améliorant ainsi l'efficacité et la productivité du lieu de travail. La mise à niveau de Command Center Live ajoute de riches fonctionnalités pour surveiller et gérer les réunions en direct en temps réel avec des mesures de qualité complètes et des commandes de modération.



Le Command Center de BlueJeans alimenté par plus de 70 mesures de réunions, de périphériques et de réseaux, présente un tableau de bord interactif et des rapports détaillés.

LES FONCTIONNALITÉS PRINCIPALES

Les fonctionnalités analytiques du Command Center

- **Le tableau de bord des déploiements**
Affichez le statut, l'utilisation, les connexions simultanées et la répartition géographique.
- **Les rapports mensuels réguliers**
Recevez automatiquement dans votre boîte de réception un rapport PDF mensuel sur l'utilisation et les tendances.
- **Les rapports historiques**
Des mesures des performances pour chaque réunion, salle, événement, périphérique et participant.
- **Les mesures de la qualité**
Graphique des mesures de qualité comme le débit binaire, l'instabilité et la perte de paquets pour chaque lien actif.
- **L'exportation des données**
Pour une analyse plus approfondie, exportez-les au format CSV.
- **Le support des interfaces de programmation (API)**
Partagez facilement les données avec d'autres systèmes de l'entreprise.
- **Les calculateurs de retour sur investissement**
Mesurez la réduction des émissions de carbone et les frais de déplacement.
- **La mise à jour automatique live des statistiques**
Restez à jour avec des données de performance automatiquement actualisées.

Les fonctionnalités du Command Center Live

- **Les mesures en temps réel**
Visualisez les mesures des réunions, salles et événements en direct, tels que les informations sur les participants et le statut de l'enregistrement.
- **Les alertes en temps réel**
Recevez des notifications lorsque les participants donnent leur avis, afin que les problèmes puissent être résolus rapidement.
- **Les commandes des réunions live**
Surveillez, modérez et gérez les réunions importantes de n'importe quel lieu.
- **Les alertes sur la qualité**
Recevez des notifications proactives lorsque des réunions subissent une perte de qualité.

Cas d'utilisation du Command Center

- **L'aperçu du statut**
Des tableaux et des graphiques dynamiques illustrent les taux d'adoption par les utilisateurs, la répartition géographique et l'utilisation des ressources.
- **La surveillance et la sécurité**
Verrouillez toute réunion live et retirez tout participant pour garantir la confidentialité et la sécurité.
- **Le service haut de gamme**
Poussez les présentations, mettez en sourdine ou non l'audio et la vidéo, et surveillez les mesures de la qualité de l'expérience pour chaque participant.
- **La planification des ressources**
Identifiez les tendances pour réaliser des investissements proactifs dans les ressources de réseau, la formation des utilisateurs et la capacité de service.
- **Le dépannage**
Répondez aux demandes d'assistance en temps réel, identifiez les exceptions de service et effectuez une analyse des causes profondes afin d'identifier les périphériques, les connexions réseau ou emplacements problématiques.
- **Le retour sur investissement**
Quantifiez les réductions des déplacements et des émissions de carbone, et suivez l'adoption par utilisateur et par lieu.

