

ÉTUDE DE CAS

Fives facilite la collaboration de ses équipes avec la Solution BlueJeans Gateway

Fives conçoit et réalise des machines, des équipements de procédé et des lignes de production pour les plus grands acteurs industriels mondiaux. L'un de ses principaux atouts est son agilité et sa réactivité face à la demande des clients : en s'appuyant sur les nombreuses compétences de ses équipes dans le monde entier, il peut alors rapidement répondre aux marchés en pleine évolution qu'il dessert.

Mais pour que Fives puisse maintenir cette agilité, ses employés doivent pouvoir collaborer facilement — via le réseau du Groupe qui compte plus de 100 entités opérationnelles dans près de 30 pays. Pour Marc Sery, Directeur des systèmes d'information Groupe, cela signifie s'assurer que les dirigeants et les équipes de Fives disposent d'outils de communication et de collaboration toujours fiables. Mais il était confronté à un problème : de nombreux systèmes de communication différents avaient été mis en place dans toute l'organisation au fil des ans, rendant la transition plus complexe.

En 2019, Marc Sery a commencé à chercher des moyens de simplifier l'infrastructure technologique de Fives et de normaliser la collaboration à l'échelle de l'organisation.

« Nous voulions faciliter le partage d'informations des employés de nos différentes zones géographiques et qu'ils soient plus productifs », explique Marc Sery. « Il s'agissait d'unifier l'approche de communication de nos entités et d'intégrer les systèmes de messagerie, de partage de



Industrie : Ingénierie industrielle

Défi : Après avoir choisi Microsoft Teams comme principale plateforme de collaboration, Fives devait y connecter des centaines de systèmes de salles de visioconférence normalisés.

Il fallait également simplifier l'expérience de la visioconférence pour les employés de Fives et accélérer l'adoption de Teams.

Solution : Fives a déployé la solution BlueJeans Gateway pour Microsoft Teams afin de connecter facilement ses systèmes de salles de visioconférence existants avec Teams.

Résultats : Fives peut connecter ses systèmes de salles de visioconférence existants à Teams sans avoir à remplacer le matériel ni à ajouter des licences pour le matériel — ce qui permet des gains financiers et de temps.

Les employés peuvent rejoindre les réunions Teams en un clic, ce qui élimine la complexité et crée un environnement propice à la productivité.

« Avec la solution BlueJeans Gateway pour Microsoft Teams, nous optimisons non seulement le retour sur investissement sur le matériel, mais nous sommes également en mesure d'accélérer le déploiement de Teams. »

– MARC SERY, DIRECTEUR DE L'INFORMATION DU GROUPE, FIVES

fichiers et de réunions vidéo via une plateforme unique. Pour y parvenir, nous avons décidé de sélectionner Microsoft pour nos besoins de collaboration. »

Soutenir une Approche de Communications Unifiées

Dans un premier temps, Marc Sery et ses équipes ont déployé Microsoft Office 365 dans toute l'entreprise. Puis la décision a été prise d'adopter Microsoft Teams comme plateforme de collaboration et de visioconférence standard au sein du Groupe. Ainsi, les employés du monde entier ont pu faire l'expérience de l'efficacité d'une approche de communication unifiée.

Mi-2019, l'équipe a déployé un plan d'adoption pour faciliter la migration des employés du Groupe vers Teams. Cependant, ils ont très tôt identifié un défi à relever. Fives disposait de centaines de salles de visioconférence équipées de matériel haut de gamme que Marc Sery ne souhaitait pas remplacer — mais qui n'étaient pas nativement compatibles avec Teams.

Permettre L'interopérabilité de la Vidéo dans le Cloud

Marc Sery a réalisé que la solution BlueJeans conçue pour l'interopérabilité de la vidéo dans le cloud — BlueJeans

Gateway pour Microsoft Teams — permettrait à ses équipes de connecter rapidement les systèmes de salles de visioconférence existants avec Teams. Il pourrait ainsi éviter de devoir remplacer du matériel, et permettre à Fives d'économiser beaucoup d'argent et de temps. En même temps, l'intégration de la solution BlueJeans Gateway avec Teams et Outlook permettrait aux employés du Groupe de se joindre facilement aux réunions en salle de visioconférence.

« Nous avons déjà apprécié la fiabilité et les performances des solutions BlueJeans, c'est pourquoi la plateforme BlueJeans Gateway était la première et l'unique option que nous avons examinée », explique Denise Wong, responsable Digital Workplace chez Fives.

L'entité Fives Nordon implantée dans l'est de la France utilisait déjà une autre solution BlueJeans — Rooms-as-a-Service avec Dolby Voice Room — pour moderniser certaines salles de visioconférence avec du matériel et des logiciels de pointe. Elle a opté pour ce modèle d'abonnement afin de réduire ses investissements en matériel. Cette offre tout-en-un a permis à l'organisation de déployer un système qui offre un son limpide et de grande qualité fidèle aux caractéristiques des systèmes BlueJeans et Dolby sans avoir à effectuer d'investissements coûteux.

Les équipes IT ont testé l'adoption de BlueJeans Gateway au siège parisien du Groupe et sur le site de Fives Nordon. « Ce processus a concerné près de 1 200 employés », explique Denise Wong. « La solution s'est avérée simple à déployer et piloter — elle était opérationnelle en quelques jours. Sur la base de ce succès, nous avons poursuivi le déploiement de la solution Gateway au sein du Groupe et ainsi accéléré notre adoption de Microsoft Teams comme plateforme de visioconférence en salle. »

Garantir une Collaboration Parfaite Entre les Employés

Toutes les équipes disposaient de la solution BlueJeans Gateway au moment où la pandémie COVID-19 a frappé et où de nombreux employés de Fives à travers le monde ont commencé à télétravailler. Désormais, avec le retour physique dans les bureaux, les employés peuvent utiliser Microsoft Teams à partir de n'importe quelle salle de visioconférence et commencer une réunion Teams très simplement grâce notamment à la solution BlueJeans Gateway et le démarrage de réunion en un clic.

« Lorsque nous avons décidé de déployer Microsoft Teams dans toute notre organisation, la dernière chose que nous voulions était de remplacer tous nos systèmes de salles de visioconférence existants », explique Marc Sery. « Avec la solution BlueJeans Gateway pour Microsoft Teams, nous optimisons non seulement le retour sur investissement sur le matériel, mais nous sommes également en mesure d'accélérer le déploiement de Teams afin que nos collaborateurs puissent réserver des salles de visioconférence et démarrer les réunions Teams en un clic. »

Les équipes de Marc ont également identifié d'autres avantages au déploiement de la solution BlueJeans Gateway. Basée sur un modèle « Software as a Service », la solution permet à Fives d'éviter d'engager des ressources projet sur le long terme et de mettre en place une infrastructure supplémentaire pour que le déploiement soit un succès. Les équipes IT reçoivent également des mises à jour logicielles automatiques et des correctifs de sécurité sans intervention manuelle, ce qui évite toute interruption de service.

Parallèlement, la solution BlueJeans Gateway peut interagir avec un large éventail de configurations de systèmes de salles de visioconférence. Elle offre à Fives un maximum de souplesse dans l'éventualité d'une modernisation de son matériel à l'avenir.

« Nous sommes très satisfaits de Gateway et de ses capacités », affirme Denise Wong. « Son rôle est essentiel pour nous permettre de connecter facilement nos salles à Microsoft Teams et favoriser ainsi une plus grande collaboration entre nos différentes entités ».

À PROPOS DU GROUPE FIVES

Fives est un groupe d'ingénierie industrielle de premier plan qui propose des solutions et des produits innovants qui stimulent les performances des principaux leaders industriels dans le monde. Il conçoit et réalise des machines, des équipements de procédé et des lignes de production pour de nombreux secteurs industriels : acier, aéronautique et usinage de précision, aluminium, automobile et industrie manufacturière, ciment et minéraux, énergie, logistique et verre. Basé à Paris, Fives dispose d'un réseau de plus de 100 entités opérationnelles dans près de 30 pays.